

**Título:** **Investigação acerca da relação existente entre a imagem e o desempenho percebido do controle interno no Exército Brasileiro: estudo com emprego de análise fatorial e regressão múltipla**

**Autor(es)** Antonio Carlos Magalhães da Silva\*; Emerson Mazulo; Paulo Roberto da Costa Vieira

**E-mail para contato:** amagal@uol.com.br

**IES:** UNESA

**Palavra(s) Chave(s):** Controle Interno; Exército Brasileiro; Imagem; Análise Fatorial; Regressão Múltipla

### **RESUMO**

A imagem representa a impressão total que se tem de um objeto, sujeito ou organização, influenciando julgamentos, comportamentos e tomada de decisão. No desempenho das funções administrativas é prudente que se verifique se os recursos públicos estão sendo bem geridos. Essa verificação é realizada por meio de controle interno. Para atingir os resultados exigidos pela sociedade é necessário que se adotem índices que permitam verificar a eficiência e a eficácia dos controles internos das administrações públicas. Na medida em que não existem indicadores de desempenho do controle interno, procurou-se avaliar se a imagem do controle interno do Exército Brasileiro exerce impacto sobre o desempenho percebido em relação à atividade de controladoria. A revisão de literatura envolve artigos acadêmicos de métodos quantitativos na área de ciências sociais aplicadas, descrevendo resultados destes trabalhos em outras corporações em aspecto mundial. O trabalho aborda as definições necessárias para a compreensão dos conceitos utilizados nos construtos realizados, assim como toda a metodologia quantitativa aplicada no artigo. Vale destacar que existem poucos estudos sobre imagem para organizações que não visam lucro, comparativamente àqueles voltados para firmas que objetivam a lucratividade em suas operações. Desta forma, foi realizada uma pesquisa de survey, com amostra constituída de 73 respondentes. A coleta de dados foi realizada por meio de questionário estruturado, do tipo Likert, com 5 opções de resposta. O estudo foi conduzido por meio de análise quantitativa. Julgou-se mais adequada essa abordagem, uma vez que a pesquisa envolve fenômenos descritivos (descrever determinado acontecimento) e causais (identificar as causas de determinado fato). As variáveis descritas no trabalho foram obtidas de acordo com o referencial teórico existente deste tema em outros artigos similares na área das ciências sociais. O tratamento dos dados foi efetuado com análise fatorial exploratória, para identificar quais as dimensões que são relevantes para os gestores na análise da imagem do controle interno do Exército Brasileiro, acompanhada de regressão múltipla, com objetivo de identificar a importância de cada dimensão da imagem sobre o desempenho percebido. Os resultados atestaram que a imagem do controle interno influencia o desempenho percebido pelos militares que são objeto de fiscalização. Conclui-se que a imagem influencia o desempenho percebido em relação à atividade de controladoria.